



LUPRO sp. z o.o.
ul. Mickiewicza 14, 43-430 Skoczów
NIP: 5482735658, KRS 0000892416
tel: 33 4321123, e-mail: biuro@lupro.net

**REGULAMIN I CENNIK PROMOCJI „Fiber Power w Twoim domu - z telewizją JAMBOX Plus”
(INTERNET + TELEWIZJA W PAKIECIE)**

§1 Opis promocji

1. Promocja „Fiber Power w Twoim domu - z telewizją JAMBOX Plus” („Promocja”) jest organizowana przez LUPRO SP. Z O.O. z siedzibą w Skoczów przy ul. Mickiewicza 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000892416, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000,00 zł pokrytym w całości, NIP 5482735658, REGON 388542453, wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 5300, („Organizator”) i obejmuje dotychczasowych Abonentów Organizatora oraz nowych Abonentów, którzy chcą skorzystać z łącza światłowodowego w budynkach jednorodzinnych, nie korzystających z innych promocji („Abonenci”) oraz którzy spełniają wszystkie warunki określone w Regulaminie Promocji.
2. Czas trwania Promocji: od 01.01.2024r. do odwołania.

Promocja ograniczona terytorialnie dla miejscowości, w których ma zasięg sieć Organizatora.

3. W ramach Promocji Abonent otrzymuje korzyści (ulgi) określone w Wykazie Ulg (załącznik do Umowy) lub w Umowie. Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi stanowi:

a) różnica pomiędzy sumą wysokości Abonamentu za czas trwania Umowy wynikającą z Cennika Dostawcy Usług a wysokością sumy Abonamentu Promocyjnego oraz

b) różnica pomiędzy opłatami za: przyłączenie do sieci oraz aktywację w kwotach standardowych wynikających z Cennika Dostawcy Usług a opłatami za przyłączenie do sieci oraz aktywację na warunkach Promocji wskazanych w regulaminie Promocji.

4. W ramach przyłączenia do sieci światłowodowej na warunkach niniejszej Promocji Abonent otrzymuje:
 - a) w dzierżawie końcówkę abonencką xPON (w zależności od technologii obsługiwanej w danej lokalizacji)
 - a) napowietrzne / wprowadzone ziemią do istniejącego ruraruzy przyłącze światłowodowe nieprzekraczające 200m bieżących od istniejącego punktu dystrybucyjnego Operatora wprowadzone do budynku Abonenta, zakończone bezpośrednio w miejscu wprowadzenia puszką lub gniazdem abonenckim.
5. Opłaty abonamentowe i opłaty jednorazowe w promocji:

Tabela 1

| OPCJA 1 | INTERNET i TELEWIZJA PAKIET PODSTAWOWY HD Z KOŃCÓWKĄ xPON | | | | | |
|----------------------------|---|--|--|---------------------------------------|--|---|
| PAKIET PODSTAWOWY HD z | Internet w miesiącach 1-24 Umowy | Pakiet Podstawowy HD w miesiącach 1-24 Umowy | Dzierżawa xPON w miesiącach 1-24 Umowy | Dzierżawa STB w miesiącach 1-24 Umowy | Łącznie abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy | Przyłączenie z aktywacją – opłata jednorazowa |
| Internetem Fiber Power 60 | 41,00 zł | 58,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 119,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 90 | 51,00 zł | 58,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 129,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 120 | 61,00 zł | 58,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 139,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 200 | 71,00 zł | 58,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 149,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 300 | 81,00 zł | 58,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 159,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 500 | 91,00 zł | 58,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 169,99 zł | 399,00 zł |

c. d. Tabeli 1

| | | | | | | |
|---|----------------------------------|---|--|---------------------------------------|--|---|
| Internetem Fiber Power 800 | 101,00 zł | 58,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 179,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 1000 | 111,00 zł | 58,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 189,99 zł | 399,00 zł |
| OPCJA 2 INTERNET i TELEWIZJA PAKIET KORZYSTNY HD Z KOŃCÓWKĄ xPON | | | | | | |
| PAKIET KORZYSTNY HD z | Internet w miesiącach 1-24 Umowy | Pakiet Korzystny HD w miesiącach 1-24 Umowy | Dzierżawa xPON w miesiącach 1-24 Umowy | Dzierżawa STB w miesiącach 1-24 Umowy | Łącznie abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy | Przyłączenie z aktywacją – opłata jednorazowa |
| Internetem Fiber Power 60 | 41,00 zł | 68,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 129,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 90 | 51,00 zł | 68,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 139,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 120 | 61,00 zł | 68,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 149,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 200 | 71,00 zł | 68,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 159,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 300 | 81,00 zł | 68,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 169,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 500 | 91,00 zł | 68,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 179,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 800 | 101,00 zł | 68,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 189,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 1000 | 111,00 zł | 68,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 199,99 zł | 399,00 zł |
| OPCJA 3 INTERNET i TELEWIZJA PAKIET BOGATY HD Z KOŃCÓWKĄ xPON | | | | | | |
| PAKIET BOGATY HD z | Internet w miesiącach 1-24 Umowy | Pakiet Bogaty HD w miesiącach 1-24 Umowy | Dzierżawa xPON w miesiącach 1-24 Umowy | Dzierżawa STB w miesiącach 1-24 Umowy | Łącznie abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy | Przyłączenie z aktywacją – opłata jednorazowa |
| Internetem Fiber Power 60 | 41,00 zł | 78,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 139,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 90 | 51,00 zł | 78,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 149,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 120 | 61,00 zł | 78,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 159,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 200 | 71,00 zł | 78,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 169,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 300 | 81,00 zł | 78,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 179,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 500 | 91,00 zł | 78,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 189,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 800 | 101,00 zł | 78,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 199,99 zł | 399,00 zł |
| Internetem Fiber Power 1000 | 111,00 zł | 78,99 zł | 0,00 zł | 20,00 zł | 209,99 zł | 399,00 zł |

c. d. Tabeli 1

| OPCJA DODATKOWA 1 | | MULTIROOM 1 SZT. - pierwszy dekoder | | |
|--|---|--|--|--|
| | Dzierżawa STB w miesiącach 1-24 Umowy | Abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy | Łącznie multiroom promocyjny z w miesiącach 1-24 Umowy | Aktywacja STB multiroom - opłata jednorazowa |
| | 10,99 zł | 15,00 zł | 25,99 zł | 1,00 zł |
| | | MULTIROOM 1 SZT. - kolejny dekoder | | |
| | 10,99 zł | 10,00 zł | 20,99 zł | 1,00 zł |
| 39,00 zł – opłata jednorazowa za montaż dekodera multiroom – 1szt. | | | | |
| OPCJA DODATKOWA 2 | | Dopłata do dzierżawy dekodera Arris 5305 4K lub innego dekodera obsługującego technologię 4K | | |
| | Abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy | | | |
| | +10,00 zł | | | |
| OPCJA DODATKOWA 3 | | Stały adres IP NAT 1:1 | | |
| | Abonament promocyjny w miesiącach od 1 do zakończenia czasu określonego Umowy | | | |
| | 20,00 zł | | | |

*Opłaty abonamentowe w Tabeli 1 uwzględniają:

- ulgę za e-fakturę 5,00 zł / m-c
- ulgę za zgody marketingowe 5,00 zł / m-c

6. W przypadku konieczności poprowadzenia kabla światłowodowego lub patchcordu światłowodowego wewnątrz budynku, naliczana jest dodatkowa opłata obejmująca wykonanie instalacji wewnętrznej w zakresie położenia kabla FO od miejsca wejścia do budynku do miejsca instalacji końcówki abonenckiej (xPON) – instalacja wykonana za pomocą ciepłego kleju lub uchwytu kablowego w cenie 5 zł brutto za 1 m bieżący. Dodatkowe prace wg cennika.
7. W przypadku jeżeli przyłączenie Abonenta wymaga wybudowania infrastruktury od Lokalu Abonenta do istniejącego punktu dystrybucyjnego Operatora na słupach energetycznych, na których jeszcze nie wisi kabel Operatora, Operator może naliczyć opłatę miesięczną do Abonamentu w wysokości maksymalnej 7 zł netto za każdy słup energetyczny, na którym zostanie podwieszona infrastruktura. W takim przypadku Abonent zostanie o tym fakcie powiadomiony przed zawarciem Umowy i przyłącze zostanie wykonane tylko na wyraźną zgodę Abonenta.
8. W przypadku aktywnej umowy na Internet z innym operatorem, Operator umożliwi zawarcie Umowy z aktywacją usług opóźnioną do 12 miesięcy, przy czym w takim przypadku:
 - a) przyłącze światłowodowe, o którym mowa w §1 pkt. 4b wykonane zostanie do 90 dni od dnia zawarcia Umowy,
 - b) Abonent uiszcza promocyjną opłatę za przyłączenie do sieci do 14 dni od wykonania przyłącza,,
 - c) końcówka abonencka, o której mowa w §1 pkt. 4a zostanie udostępniona najpóźniej w dniu aktywacji usług.

§2

Warunki skorzystania z Promocji

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy lub aneksu podpisanej przez Abonenta w ramach Promocji.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
 - a) podpisanie umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu lub Internetu oraz Telewizji w Pakiecie na okres 24 miesięcy wg cen promocyjnych wskazanych w Tabeli 1.
 - b) zawarcie umowy z Dostawcą usług na czas określony 24 miesięcy liczony od dnia zawarcia umowy, a w przypadku obecnych Abonentów Operatora liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług.
 - c) uiszczenie promocyjnej opłaty aktywacyjnej / przyłączeniowej,
 - d) dla obecnych abonentów - dodanie usługi (zgodnie z warunkami promocji) przy jednoczesnej zmianie Umów aktualnie obowiązujących

- na promocyjne zgodnie z Promocją,
- e) wybranie usługi zgodnie z warunkami promocji,
 - f) wyrażenie przez Abonenta zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną, na podany przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej oraz do przysyłania korespondencji drogą elektroniczną. W przypadku wycofania oświadczenia woli na otrzymywanie faktur elektronicznych zmniejszeniu ulegają ulgi abonamentowe o 5 zł, a cena Abonamentów w Promocji wzrasta o 5 zł netto.
3. W przypadku zwiększenia stawki VAT w trakcie trwania umowy podpisanej w Promocji, ceny promocyjne ulegną zmianie wg nowej stawki VAT, przy czym wartość ulg przyznanych Abonentowi nie ulegnie zmianie.
 4. Abonent może skorzystać tylko z jednej Promocji organizowanej przez Organizatora, chyba że w jej Regulaminie zaznaczono inaczej lub Organizator zezwolił na łączenie promocji. Warunki kilku Promocji nie sumują się.
 5. Warunki kilku Promocji mogą się sumować w przypadku jeżeli Operator przedstawi warunki niniejszej Promocji w trakcie trwania innej Umowy promocyjnej, a Abonent wyrazi wolę zsumowania okresu oraz ulg pozostałych do zakończenia trwającej Umowy promocyjnej z okresem i ulgami wynikającymi z niniejszego Regulaminu Promocji.
 6. W przypadku gdy Abonent posiada aktywną Umowę terminową zawartą na warunkach innej promocji z zakupem urządzeń do transmisji danych, Operator wyraża zgodę na rozwiązanie tej Umowy za porozumieniem stron, bez roszczenia zwrotu ulg, a Abonent zobowiązuje się przekazać urządzenie do transmisji danych, z którym ulga była związana, na rzecz Operatora.
 7. Promocja skierowana jest do Abonentów indywidualnych, chyba że Operator postanowi inaczej. W przypadku zgody Operatora na skorzystanie z Promocji przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub przedsiębiorstwo, podane w Regulaminie ceny brutto za abonamenty a także opłaty przyłączeniowe i aktywacyjne, stanowią cenę netto dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz przedsiębiorstw.
 8. Umowa, o której mowa w pkt. 2, podpisywana jest na wybrany Abonament w kwocie promocyjnej na cały okres oznaczony trwania Umowy.
 9. Abonent ma możliwość zmiany abonamentu na niższy w ciągu trwania umowy za pomocą aneksu. Aneks aktywny jest od pierwszego dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym aneks został podpisany. Przy zmianie usługi na usługę o niższej opłacie abonamentowej przez Abonenta podczas trwania Umowy, Abonent zobowiązany jest do pokrycia różnicy opłat aktywacyjnych wyszczególnionych w cenniku, ofercie lub Regulaminie Promocji.
 10. W przypadku dobrania Usługi Telewizji w ramach Pakietu Umowa o Świadczenie Usług Internetowych staje się integralną częścią Umowy na Usługi Telewizyjne.
 11. Przez okres trwania Umowy/ Umów Abonenci zobowiązani będą do utrzymania usług wybranych na warunkach niniejszej promocji oraz do terminowego uiszczania Abonamentu.
 12. Korzystanie z Usług Telewizji możliwe jest tylko w przypadku posiadania przez Abonenta aktywnej Umowy na Usługi Internetowe.
 13. W przypadku rozwiązania umowy przez Usługodawcę z winy Usługobiorcy lub jej rozwiązania przez Usługobiorcę przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Usługodawca ma prawo dochodzić odszkodowania w kwocie nie wyższej niż wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Ulgi zaznaczono w Wykazie Ulg, stanowiącym załącznik do Umowy.
 14. W przypadku zakończenia czasu określonego 24 miesięcy w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, opłata o której mowa w ust. 3 zostanie przeliczona proporcjonalnie.
 15. W przypadku większej odległości od punktu dystrybucyjnego niż podana w §1 pkt. 4b lub konieczności wykonania przyłącza nienapowietrznego, Abonent zobowiązany jest do dokonania opłat dodatkowych wskazanych przez Operatora, po ich wcześniejszym zaakceptowaniu.
 16. W przypadku jeżeli podczas trwania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji na terenie posesji Abonenta, na której zainstalowany (podwieszony) jest kabel FO pojawią się drzewa, gałęzie lub inne obiekty zagrażające instalacji w tym okablowania, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o zaistniałym zagrożeniu Operatora lub do samodzielnego jego usunięcia, z zachowaniem szczególnej ostrożności i nie powodując dodatkowego zagrożenia dla elementów instalacji.

§3

Zasady korzystania ze sprzętu i jego dzierżawy

1. Końcówka abonencka (xPON) jest to dedykowana jednostka wewnątrzbudynkowa, zainstalowana w lokalu Abonenta, zasilania z gniazdko prądowego Abonenta, wysoko zaawansowana technologicznie, które umożliwia Abonentowi odbieranie sygnału nadawczego ze stacji bazowych Operatora.
2. Abonent może wybrać do dzierżawy dekoder Arris 5305 4K lub inny dostępny u Operatora dekoder obsługujący technologię 4K. Wówczas do ceny pakietów w wybranej opcji zostanie doliczona kwota 10,00 zł dopłaty za dzierżawę. Wraz z wyborem w/w dekodera zmniejszeniu ulegnie łączna wartość przyznanych ulg o 10, 00 zł / m-c. Abonent w każdym momencie umowy może dokonać zmiany dekodera na Arris 5305 4K lub inny dostępny u Operatora dekoder obsługujący technologię 4K. Ulgi oraz opłaty miesięczne zostaną

- przeliczone proporcjonalnie.
3. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie oraz Instrukcji Użytkowania Sprzętu.
 4. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, wprowadzenie zmian technicznych, zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Urządzenia. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne będą traktowane jako uszkodzenia i będą podlegały nałożeniu kar określonych w tabeli 3. Abonent nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z wad fabrycznych urządzenia.
 5. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Organizatora i umówić się na serwis celem zastąpienia utraconego Urządzenia.
 6. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia stanowi nienależytą dbałość o Urządzenie przez Abonenta i uprawniającą Organizatora do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
 7. W przypadku rozwiązania/ wygaśnięcia/ odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu Urządzenia na adres siedziby Operatora na własny koszt. Zwrot urządzenia nie może nastąpić później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/ wygaśnięcia/ odstąpienia od Umowy.
 8. W przypadku stwierdzenia, że zwrócone Urządzenie jest niekompletne, zniszczone, uszkodzone lub nie zostało ono zwrócone Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Organizatora kary w wysokości wskazanej w Tabeli 2.

Tabela 2

Kary:

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| WYMIANA (w trakcie trwania Umowy) | Wydanie nowego urządzenia w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta Urządzenia, którego naprawa nie jest możliwa | 580,00 zł / xPON 500,00 zł / STB |
| | Wydanie nowego Urządzenia w miejsce utraconego | 580,00 zł / xPON 500,00 zł / STB |
| ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy) | Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy, nie dłuższy niż 30 dni | 100,00 zł |
| | Zwrot Urządzenia uszkodzonego/ zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa | 580,00 zł / xPON 500,00 zł / STB |
| BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy) | Zwrot Urządzenia sprawnego bez lub z uszkodzonym zasilaczem | 100,00 zł |
| | Brak zwrotu Urządzenia powyżej 30 dni | 580,00 zł / xPON 500,00 zł / STB |

§4 Informacje dodatkowe i postanowienia końcowe:

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu lub zakończenia Promocji bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie podana przez Organizatora do wiadomości na stronie internetowej www.lupro.net lub w siedzibie spółki Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, dla każdej z Usług mają zastosowanie postanowienia właściwego dla tej Usługi Ogólnego Regulaminu Świadczenia usług obowiązujących u Organizatora lub dla usług telewizyjnych SGT S.A. i Organizatora. Niniejszy Regulamin stosuje się z pierwszeństwem przed w/w dokumentami, co oznacza, że w razie wystąpienia rozbieżności – stosuje się niniejszy dokument.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.lupro.net oraz w siedzibie spółki Organizatora z siedzibą w Skoczowie przy ul. Mickiewicza 14, 43-430 Skoczów, adres do doręczeń: ul. Fabryczna nr 9, 43-430 Skoczów, NIP 5482735658, REGON: 388542453.
4. Niniejszy Regulamin promocji, z chwilą zakupu przez Abonenta usług promocyjnych, staje się częścią Umowy Abonenckiej dotyczącej Promocji „Fiber Power w Twoim domu”. W przypadku zakupu Pakietu obejmującego usługi telewizyjne, niniejszy Regulamin dotyczyć będzie także umów na te usługi.
5. Każdy Abonent zawierający lub zmieniający Umowy Abonenckie dotyczące Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie akceptuje warunki w nim zawarte.
6. Usługi telewizyjne świadczone są wspólnie przez LUPRO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skoczowie (dawniej LUPRO Krzysztof Lutczyn), ul. Mickiewicza 14, 43 – 430 Skoczów, adres do doręczeń: ul. Fabryczna nr 9, 43 – 430 Skoczów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000892416, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000,00 zł pokrytym w całości, REGON: 388542453, NIP: 5482735658, tel: 33 4321123, e-mail: biuro@lupro.net oraz SGT S.A. której siedzibą są Katowice, pod adresem 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103 budynek 8, REGON 240701722, NIP 6312533927, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy w Gliwicach, wydział X Gospodarczy, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000293307, kapitał zakładowy: 1.932.398,00 PLN, (opłacony w całości).