



LUPRO sp. z o.o.
ul. Mickiewicza 14, 43-430 Skoczów
NIP: 5482735658, KRS 0000892416
tel: 33 4321123, e-mail: biuro@lupro.net

**REGULAMIN I CENNIK PROMOCJI „Fiber Power w Twoim domu”
(INTERNET)**

§1 Opis promocji

1. Promocja „**Fiber Power w Twoim domu**” („Promocja”) jest organizowana przez LUPRO SP. Z O.O. z siedzibą w Skoczów przy ul. Mickiewicza 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000892416, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000,00 zł pokrytym w całości, NIP 5482735658, REGON 388542453, wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 5300, („Organizator”) i obejmuje dotychczasowych Abonentów Organizatora oraz nowych Abonentów, którzy chcą skorzystać z łącza światłowodowego w budynkach jednorodzinnych, nie korzystających z innych promocji („Abonenci”) oraz którzy spełniają wszystkie warunki określone w Regulaminie Promocji.
2. Czas trwania Promocji: od 01.01.2024r. do odwołania.

Promocja ograniczona terytorialnie dla miejscowości, w których ma zasięg sieć Organizatora.

3. W ramach Promocji Abonent otrzymuje korzyści (ulgi) określone w Wykazie Ulg (załącznik do Umowy). Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi stanowi:

a) różnica pomiędzy sumą wysokości Abonamentu za czas trwania Umowy wynikającą z Cennika Dostawcy Usług a wysokością sumy Abonamentu Promocyjnego oraz

b) różnica pomiędzy opłatami za: przyłączenie do sieci oraz aktywację w kwotach standardowych wynikających z Cennika Dostawcy Usług a opłatami za przyłączenie do sieci oraz aktywację na warunkach Promocji wskazanych w regulaminie Promocji.

4. W ramach przyłączenia do sieci światłowodowej na warunkach niniejszej Promocji Abonent otrzymuje:
 - a) w dzierżawie końcówkę abonencką xPON (w zależności od technologii obsługiwanej w danej lokalizacji)
 - b) napowietrzne / wprowadzone ziemią do istniejącego ruraru przyłącze światłowodowe nieprzekraczające 200m biegnących od istniejącego punktu dystrybucyjnego Operatora wprowadzone do budynku Abonenta, zakończone bezpośrednio w miejscu wprowadzenia puszką lub gniazdem abonenckim.
5. Opłaty abonamentowe i opłaty jednorazowe w promocji:

Tabela 1

OPCJA 1	INTERNET Z KOŃCÓWKĄ xPON		
	Dzierżawa xPON w miesiącach 1-24 Umowy	Abonament promocyjny (bez stałego adresu IP) w miesiącach od 1 do zakończenia czasu określonego Umowy	Przyłączenie z aktywacją – opłata jednorazowa
Internet Fiber Power 60	0,00 zł	79,99 zł*	249,00 zł
Internet Fiber Power 90	0,00 zł	89,99 zł*	249,00 zł
Internet Fiber Power 120	0,00 zł	99,99 zł*	249,00 zł
Internet Fiber Power 200	0,00 zł	109,99 zł*	249,00 zł
Internet Fiber Power 300	0,00 zł	119,99 zł*	249,00 zł
Internet Fiber Power 500	0,00 zł	129,99 zł*	249,00 zł
Internet Fiber Power 800	0,00 zł	139,99 zł*	249,00 zł
Internet Fiber Power 1000	0,00 zł	149,99zł*	249,00 zł

c. d. Tabeli 1

OPCJA dodatkowa	Stały adres IP NAT 1:1
	Abonament promocyjny w miesiącach od 1 do zakończenia czasu określonego Umowy
	20,00 zł

*Opłaty abonamentowe w Tabeli 1 uwzględniają:

- ulgę za e-fakturę 5,00 zł / m-c

- ulgę za zgody marketingowe 5,00 zł / m-c

6.

7. W przypadku konieczności poprowadzenia kabla światłowodowego lub patchcordu światłowodowego wewnątrz budynku, naliczana jest dodatkowa opłata obejmująca wykonanie instalacji wewnętrznej w zakresie położenia kabla FO od miejsca wejścia do budynku do miejsca instalacji końcówki abonenckiej (xPON) – instalacja wykonana za pomocą ciepłego kleju lub uchwytu kablowego w cenie 5 zł brutto za 1 m bieżący. Dodatkowe prace wg cennika.

8. W przypadku jeżeli przyłączenie Abonenta wymaga wybudowania infrastruktury od Lokalu Abonenta do istniejącego punktu dystrybucyjnego Operatora na słupach energetycznych, na których jeszcze nie wisi kabel Operatora, Operator może naliczyć opłatę miesięczną do Abonamentu w wysokości maksymalnej 7 zł netto za każdy słup energetyczny, na którym zostanie podwieszona infrastruktura. W takim przypadku Abonent zostanie o tym fakcie powiadomiony przed zawarciem Umowy i przyłącze zostanie wykonane tylko na wyraźną zgodę Abonenta.

9. W przypadku aktywnej umowy na Internet z innym operatorem, Operator umożliwi zawarcie Umowy z aktywacją usług opóźnioną do 12 miesięcy, przy czym w takim przypadku:

- a) przyłącze światłowodowe, o którym mowa w §1 pkt. 4b wykonane zostanie do 90 dni od dnia zawarcia Umowy,
- b) Abonent uiszcza promocyjną opłatę za przyłączenie do sieci do 14 dni od wykonania przyłącza,
- c) końcówka abonencka, o której mowa w §1 pkt. 4a zostanie udostępniona najpóźniej w dniu aktywacji usług.

§2 Warunki skorzystania z Promocji

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy lub aneksu podpisanej przez Abonenta w ramach Promocji.

2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:

- a) podpisanie umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu lub Internetu oraz Telewizji w Pakiecie na okres 24 miesięcy wg cen promocyjnych wskazanych w Tabeli 1.
- b) zawarcie umowy z Dostawcą usług na czas określony 24 miesięcy liczony od dnia zawarcia umowy, a w przypadku obecnych Abonentów Operatora liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług.
- c) uiszczenie promocyjnej opłaty aktywacyjnej / przyłączeniowej,
- d) dla obecnych abonentów - dodanie usługi (zgodnie z warunkami promocji) przy jednoczesnej zmianie Umów aktualnie obowiązujących na promocyjne zgodnie z Promocją,
- e) wybranie usługi zgodnie z warunkami promocji,
- f) wyrażenie przez Abonenta zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną, na podany przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej oraz do przesyłania korespondencji drogą elektroniczną. W przypadku wycofania oświadczenia woli na otrzymywanie faktur elektronicznych zmniejszeniu ulegają ulgi abonamentowe o 5 zł, a cena Abonamentów w Promocji wzrasta o 5 zł netto.

3. W przypadku zwiększenia stawki VAT w trakcie trwania umowy podpisanej w Promocji, ceny promocyjne ulegną zmianie wg nowej stawki VAT, przy czym wartość ulg przyznanych Abonentowi nie ulegnie zmianie.

4. Abonent może skorzystać tylko z jednej Promocji organizowanej przez Organizatora, chyba że w jej Regulaminie zaznaczono inaczej lub Organizator zezwolił na łączenie promocji. Warunki kilku Promocji nie sumują się.

5. Warunki kilku Promocji mogą się sumować w przypadku jeżeli Operator przedstawi warunki niniejszej Promocji w trakcie trwania innej Umowy promocyjnej, a Abonent wyrazi wolę zsumowania okresu oraz ulg pozostałych do zakończenia trwającej Umowy promocyjnej z okresem i ulgami wynikającymi z niniejszego Regulaminu Promocji.

6. W przypadku gdy Abonent posiada aktywną Umowę terminową zawartą na warunkach innej promocji z zakupem urządzeń do transmisji danych, Operator wyraża zgodę na rozwiązanie tej Umowy za porozumieniem stron, bez roszczenia zwrotu ulg, a Abonent zobowiązuje się przekazać urządzenie do transmisji danych, z którym ulga była związana, na rzecz Operatora.

7. Promocja skierowana jest do Abonentów indywidualnych, chyba że Operator postanowi inaczej. W przypadku zgody Operatora na skorzystanie z Promocji przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub przedsiębiorstwo, podane w Regulaminie ceny brutto za abonamenty a także opłaty przyłączeniowe i aktywacyjne, stanowią cenę netto dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz przedsiębiorstw.
8. Umowa, o której mowa w pkt. 2, podpisywana jest na wybrany Abonament w kwocie promocyjnej na cały okres oznaczony trwania Umowy.
9. Abonent ma możliwość zmiany abonamentu na niższy w ciągu trwania umowy za pomocą aneksu. Aneks aktywny jest od pierwszego dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym aneks został podpisany. Przy zmianie usługi na usługę o niższej opłacie abonamentowej przez Abonenta podczas trwania Umowy, Abonent zobowiązany jest do pokrycia różnicy opłat aktywacyjnych wyszczególnionych w cenniku, ofercie lub Regulaminie Promocji.
10. W przypadku dobrania Usługi Telewizji w ramach Pakietu Umowa o Świadczenie Usług Internetowych staje się integralną częścią Umowy na Usługi Telewizyjne.
11. Przez okres trwania Umowy/ Umów Abonenci zobowiązani będą do utrzymania usług wybranych na warunkach niniejszej promocji oraz do terminowego uiszczania Abonamentu.
12. Korzystanie z Usług Telewizji możliwe jest tylko w przypadku posiadania przez Abonenta aktywnej Umowy na Usługi Internetowe.
13. W przypadku rozwiązania umowy przez Usługodawcę z winy Usługobiorcy lub jej rozwiązania przez Usługobiorcę przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Usługodawca ma prawo dochodzić odszkodowania w kwocie nie wyższej niż wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Ulgi zaznaczono w Wykazie Ulg, stanowiącym załącznik do Umowy.
14. W przypadku zakończenia czasu określonego 24 miesięcy w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, opłata o której mowa w ust. 3 zostanie przeliczona proporcjonalnie.
15. W przypadku większej odległości od punktu dystrybucyjnego niż podana w §1 pkt. 4b lub konieczności wykonania przyłącza nienapowietrznego, Abonent zobowiązany jest do dokonania opłat dodatkowych wskazanych przez Operatora, po ich wcześniejszym zaakceptowaniu.
16. W przypadku jeżeli podczas trwania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji na terenie posesji Abonenta, na której zainstalowany (podwieszony) jest kabel FO pojawią się drzewa, gałęzie lub inne obiekty zagrażające instalacji, w tym okablowania, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o zaistniałym zagrożeniu Operatora lub do samodzielnego jego usunięcia, z zachowaniem szczególnej ostrożności i nie powodując dodatkowego zagrożenia dla elementów instalacji.

§3 Zasady korzystania ze sprzętu i jego dzierżawy

1. Końcówka abonencka (xPON) jest to dedykowana jednostka wewnętrznybudynekowa, zainstalowana w lokalu Abonenta, zasilania z gniazdka prądowego Abonenta, wysoko zaawansowana technologicznie, które umożliwi Abonentowi odbieranie sygnału nadawczego ze stacji bazowych Operatora.
2. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie oraz Instrukcji Użytkowania Sprzętu.
3. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, wprowadzenie zmian technicznych, zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Urządzenia. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne będą traktowane jako uszkodzenia i będą podlegały nałożeniu kar określonych w tabeli 3. Abonent nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z wad fabrycznych urządzenia.
4. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Organizatora i umówić się na serwis celem zastąpienia utraconego Urządzenia.
5. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia stanowi nienależytą dbałość o Urządzenie przez Abonenta i uprawniającą Organizatora do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
6. W przypadku rozwiązania/ wygaśnięcia/ odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu Urządzenia na adres siedziby Operatora na własny koszt. Zwrot urządzenia nie może nastąpić później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/ wygaśnięcia/ odstąpienia od Umowy.
7. W przypadku stwierdzenia, że zwrócone Urządzenie jest niekompletne, zniszczone, uszkodzone lub nie zostało ono zwrócone Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Organizatora kary w wysokości wskazanej w Tabeli 2.

Tabela 2

Kary:

WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego urządzenia w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta Urządzenia, którego naprawa nie jest możliwa	580,00 zł
	Wydanie nowego Urządzenia w miejsce utraconego	580,00 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy, nie dłuższy niż 30 dni	100,00 zł
	Zwrot Urządzenia uszkodzonego/ zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	580,00 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Zwrot Urządzenia sprawnego bez lub z uszkodzonym zasilaczem	30,00 zł
	Brak zwrotu Urządzenia powyżej 30 dni	580,00 zł

§4 Informacje dodatkowe i postanowienia końcowe:

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu lub zakończenia Promocji bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie podana przez Organizatora do wiadomości na stronie internetowej www.lupro.net lub w siedzibie spółki Organizatora.
2. W kwestiach nieregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Cennik Dostawcy usług.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu promocji, a postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Cennika Dostawcy usług, postanowienia Regulaminu Promocji będą miały charakter nadrzędny.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.lupro.net oraz w siedzibie spółki Organizatora z siedzibą w Skoczowie przy ul. Mickiewicza 14, 43-430 Skoczów, adres do doręczeń: ul. Fabryczna nr 9, 43-430 Skoczów, NIP 5482735658, REGON: 388542453