



LUPRO sp. z o.o.
ul. Mickiewicza 14, 43-430 Skoczów
NIP: 5482735658, KRS 0000892416
tel: 33 4321123, e-mail: biuro@lupro.net

Regulamin i Cennik Promocji LUPRO „Fiber Power w Twoim mieszkaniu - z telewizją JAMBOX Plus”

I. Organizator Promocji

LUPRO SP. Z O.O. z siedzibą w Skoczów przy ul. Mickiewicza 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000892416, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000,00 zł pokrytym w całości, NIP 5482735658, REGON 388542453, zwany dalej „Organizatorem”.

II. Udział w Promocji

Promocja kierowana jest do wszystkich nowych oraz obecnych, nie objętych innymi warunkami promocji, Abonentów usług świadczonych przez Organizatora znajdujących się w zasięgu sieci światłowodowej Organizatora na blokach, chyba że Organizator postanowi inaczej.

Promocja nie jest skierowana do osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz przedsiębiorstw, chyba że Organizator postanowi inaczej.

III. Czas trwania Promocji

Ofertę promocyjną można zakupić w okresie od 1.01.2024 roku do odwołania.

IV. Korzyści Uczestnika Promocji

Poprzez Korzyści rozumie się Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi, którą stanowi:

a) różnica pomiędzy sumą wysokości Abonamentu oraz Dzierżawy STB za czas trwania Umowy wynikającą z Cennika Dostawcy Usług a wysokością sumy Abonamentu promocyjnego oraz

b) różnica pomiędzy opłatami za: przyłączenie do sieci oraz aktywację bez ulgi wynikającymi z Cennika Dostawcy Usług a opłatami za: przyłączenie do sieci oraz aktywację na warunkach Promocji wskazanych w regulaminie Promocji.

IV.A. Opłaty abonamentowe i opłaty jednorazowe w promocji:

Tabela nr 1

OPCJA 1	INTERNET i TELEWIZJA PAKIET PODSTAWOWY HD					
PAKIET PODSTAWOWY HD z	Internet w miesiącach 1-24 Umowy	Pakiet Podstawowy HD w miesiącach 1-24 Umowy	Dzierżawa urządzenia rozdzielającego sygnał w miesiącach 1-24 Umowy	Dzierżawa STB w miesiącach 1-24 Umowy	Łącznie abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy	Przyłączenie z aktywacją – opłata jednorazowa
Internetem Fiber Power 60	21,00 zł	58,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	99,99 zł	199,00 zł
Internetem Fiber Power 90	31,00 zł	58,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	109,99 zł	199,00 zł
Internetem Fiber Power 120*	41,00 zł	58,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	119,99 zł	199,00 zł
Internetem Fiber Power 200*	51,00 zł	58,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	129,99 zł	199,00 zł
Internetem Fiber Power 300*	61,00 zł	58,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	139,99 zł	199,00 zł
Internetem Fiber Power 500*	71,00 zł	58,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	149,99 zł	199,00 zł
Internetem Fiber Power 800*	81,00 zł	58,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	159,99 zł	199,00 zł
Internetem Fiber Power 1000*	91,00 zł	58,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	169,99 zł	199,00 zł

* Dostępność taryfy wymaga potwierdzenia przez Organizatora warunków technicznych

c. d. Tabeli 1

OPCJA 2	INTERNET i TELEWIZJA PAKIET KORZYSTNY HD					
PAKIET KORZYSTNY HD z	Internet w miesiącach 1-24 Umowy	Pakiet Korzystny HD w miesiącach 1-24 Umowy	Dzierżawa urządzenia rozdzielającego sygnał w miesiącach 1-24 Umowy	Dzierżawa STB w miesiącach 1-24 Umowy	Łącznie abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy	Przyłączenie z aktywacją – opłata jednorazowa
Internetem Fiber Power 60	21,00 zł	68,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	109,99 zł	199,00 zł
Internetem Fiber Power 90	31,00 zł	68,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	119,99 zł	199,00 zł
Internetem Fiber Power 120*	41,00 zł	68,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	129,99 zł	199,00 zł
Internetem Fiber Power 200*	51,00 zł	68,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	139,99 zł	199,00 zł
Internetem Fiber Power 300*	61,00 zł	68,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	149,99 zł	199,00 zł
Internetem Fiber Power 500*	71,00 zł	68,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	159,99 zł	199,00 zł
Internetem Fiber Power 800*	81,00 zł	68,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	169,99 zł	199,00 zł
Internetem Fiber Power 1000*	91,00 zł	68,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	179,99 zł	199,00 zł

* Dostępność taryfy wymaga potwierdzenia przez Organizatora warunków technicznych

OPCJA 3	INTERNET i TELEWIZJA PAKIET BOGATY HD					
PAKIET BOGATY HD z	Internet w miesiącach 1-24 Umowy	Pakiet Bogaty HD w miesiącach 1-24 Umowy	Dzierżawa urządzenia rozdzielającego sygnał w miesiącach 1-24 Umowy	Dzierżawa STB w miesiącach 1-24 Umowy	Łącznie abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy	Przyłączenie z aktywacją – opłata jednorazowa
Internetem Fiber Power 60	21,00 zł	78,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	119,99 zł	99,00 zł
Internetem Fiber Power 90	31,00 zł	78,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	129,99 zł	99,00 zł
Internetem Fiber Power 120*	41,00 zł	78,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	139,99 zł	99,00 zł
Internetem Fiber Power 200*	51,00 zł	78,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	149,99 zł	99,00 zł
Internetem Fiber Power 300*	61,00 zł	78,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	159,99 zł	99,00 zł
Internetem Fiber Power 500*	71,00 zł	78,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	169,99 zł	99,00 zł
Internetem Fiber Power 800*	81,00 zł	78,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	179,99 zł	99,00 zł
Internetem Fiber Power 1000*	91,00 zł	78,99 zł	0,00 zł	20,00 zł	189,99 zł	99,00 zł

* Dostępność taryfy wymaga potwierdzenia przez Organizatora warunków technicznych

c. d. Tabeli 1

OPCJA DODATKOWA 1	MULTIROOM 1 SZT. - pierwszy dekoder			
	Dzierżawa STB w miesiącach 1-24 Umowy	Abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy	Łącznie multiroom promocyjny z w miesiącach 1-24 Umowy	Aktywacja STB multiroom - opłata jednorazowa
	10,99 zł	15,00 zł	25,99 zł	1,00 zł
MULTIROOM 1 SZT. - kolejny dekoder				
	10,99 zł	10,00 zł	20,99 zł	1,00 zł
39,00 zł – opłata jednorazowa za montaż dekodera multiroom – 1szt.				

OPCJA DODATKOWA 2	Dopłata do dzierżawy dekodera Arris 5305 4K lub innego dekodera obsługującego technologię 4K
	Abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy
	+10,00 zł
OPCJA DODATKOWA 3	Stały adres IP NAT 1:1
	Abonament promocyjny w miesiącach od 1 do zakończenia czasu określonego Umowy
	20,00 zł

Opłaty abonamentowe w Tabeli 1 uwzględniają:

- ulgę za e-fakturę 5,00 zł / m-c
- ulgę za zgody marketingowe 5,00 zł / m-c

V Uprawnienia Uczestnika Promocji.

1. Uczestnik promocji może korzystać jednocześnie tylko z jednej oferowanej opcji promocyjnej, zawartej w punkcie IV.A oraz dowolnej ilości opcji dodatkowych, zawartych w punkcie IV.B.
2. Po upływie 24 miesięcy, a więc od 25. miesiąca umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony wg stawek standardowych, chyba że Abonent na co najmniej 1 m-c przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Organizatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.

VI. Zobowiązania Uczestnika Promocji

1. Uczestnik Promocji zobowiązany jest do pozostania Abonentem przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy abonenckiej w promocji.
2. W przypadku zawarcia odrębnych umów na Usługi Telewizyjne oraz Usługi Internetowe w ramach promocyjnego pakietu, rozwiązanie jednej z umów skutkuje rozwiązaniem drugiej umowy z pakietu. Operator może podjąć decyzję o nierozwiązaniu drugiej umowy, jeśli Abonent wyrazi chęć kontynuowania świadczenia tych usług, przy czym zmianie ulegną wówczas ceny te same umowy na ceny standardowe.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej (także w ramach pakietu) zawartej na warunkach określonych regulaminem promocji przez Uczestnika Promocji lub przez Organizatora w zakresie którejkolwiek z usług z winy Uczestnika Promocji, przed upływem okresu zobowiązania, Uczestnik Promocji zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Organizatora, kwoty w wysokości łącznej ulgi odpowiadającej wybranemu wariantowi profitów Promocji, zgodnie z pkt. IV Regulaminu Promocji, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania.
4. Przez okres trwania Umowy Abonenci zobowiązani będą do utrzymania usług wybranych niniejszą promocją oraz do terminowego uiszczenia Abonamentu.
5. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest :
 - zawarcie umowy z Dostawcą usług na czas określony 24 miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy,
 - uiszczenie promocyjnej opłaty aktywacyjnej / przyłączeniowej,
 - dla obecnych abonentów - dodanie usługi (zgodnie z warunkami promocji) przy jednoczesnej zmianie Umów aktualnie obowiązujących na promocyjne zgodnie z Promocją,
 - wybranie usługi zgodnie z warunkami promocji,
 - wyrażenie przez Abonenta zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy

Umowa drogą elektroniczną, na podany przy zawieraniu Umowy adres poczty oraz do przesyłania korespondencji drogą elektroniczną.

VII. Zasady korzystania ze sprzętu i jego dzierżawy

1. Końcówka abonencka lub urządzenie rozdzielające sygnał lub STB jest to dedykowana jednostka wewnątrzbudynkowa, zainstalowana w lokalu Abonenta, zasilania z gniazdka prądowego Abonenta, wysoko zaawansowana technologicznie, które umożliwi Abonentowi odbieranie sygnału nadawczego ze stacji bazowych Operatora.
2. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie oraz Instrukcji Użytkowania Sprzętu.
3. Abonent może wybrać do dzierżawy dekodery Arris 5305 4K lub inny dostępny u Operatora dekodery obsługujący technologię 4K. Wówczas do ceny pakietów w wybranej opcji zostanie doliczona kwota 10,00 zł dopłaty za dzierżawę. Wraz z wyborem w/w dekodera zmniejszeniu ulegnie łączna wartość przyznanych ulg o 10,00 zł / m-c. Abonent w każdym momencie umowy może dokonać zmiany dekodera na Arris 5305 4K lub inny dostępny u Operatora dekodery obsługujący technologię 4K. Ulgi oraz opłaty miesięczne zostaną przeliczone proporcjonalnie.
4. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, wprowadzenie zmian technicznych, zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Urządzenia. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne będą traktowane jako uszkodzenia i będą podlegały nałożeniu kar określonych w tabeli 2. Abonent nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z wad fabrycznych urządzenia.
5. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Organizatora i umówić się na serwis celem zastąpienia utraconego Urządzenia.
6. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia stanowi nienależytą dbałość o Urządzenie przez Abonenta i uprawniającą Organizatora do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
7. W przypadku rozwiązania/ wygaśnięcia/ odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu Urządzenia na adres siedziby Operatora na własny koszt. Zwrot urządzenia nie może nastąpić później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/ wygaśnięcia/ odstąpienia od Umowy.
8. W przypadku stwierdzenia, że zwrócone Urządzenie jest niekompletne, zniszczone, uszkodzone lub nie zostało ono zwrócone Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Organizatora kary w wysokości wskazanej w Tabeli 2.

Tabela 2

Kary:

WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego urządzenia w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta Urządzenia, którego naprawa nie jest możliwa	580,00 zł / urządzenie rozdzielające sygnał 500,00 zł / STB
	Wydanie nowego Urządzenia w miejsce utraconego	580,00 zł / urządzenie rozdzielające sygnał 500,00 zł / STB
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy, nie dłuższy niż 30 dni	100,00 zł
	Zwrot Urządzenia uszkodzonego/ zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	580,00 zł / urządzenie rozdzielające sygnał 500,00 zł / STB
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Zwrot Urządzenia sprawnego bez lub z uszkodzonym zasilaczem	100,00 zł
	Brak zwrotu Urządzenia powyżej 30 dni	580,00 zł / urządzenie rozdzielające sygnał 500,00 zł / STB

VIII. Aktywacja usług

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od podpisania umowy promocyjnej, w terminie wyznaczonym przez Organizatora w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług.

IX. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin promocji, z chwilą zakupu przez Abonenta usług promocyjnych, staje się częścią Umowy Abonenckiej dotyczącej Promocji JAMBOX PLUS - BLOK. W przypadku zakupu Pakietu obejmującego usługi telewizyjne, niniejszy Regulamin dotyczy będzie także umów na te usługi. Wykaz Ulg stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, dla każdej z Usług mają zastosowanie postanowienia

właściwego dla tej Usługi Ogólnego Regulaminu Świadczenia usług obowiązujących u Organizatora lub dla usług telewizyjnych SGT S.A. i Organizatora. Niniejszy Regulamin stosuje się z pierwszeństwem przed w/w dokumentami, co oznacza, że w razie wystąpienia rozbieżności – stosuje się niniejszy dokument.

3. Każdy Abonent zawierający lub zmieniający Umowy Abonenckie dotyczące Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie akceptuje warunki w nim zawarte.
4. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 1.01.2024 roku.
5. Usługi telewizyjne świadczone są wspólnie przez LUPRO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skoczowie (dawniej LUPRO Krzysztof Lutczyn), ul. Mickiewicza 14, 43-430 Skoczów, adres do doręczeń: ul. Fabryczna nr 9, 43 – 430 Skoczów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000892416, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000,00 zł pokrytym w całości, REGON: 388542453, NIP: 5482735658, tel: 33 4321123, e-mail: biuro@lupro.net oraz SGT S.A. której siedzibą są Katowice, pod adresem 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103 budynek 8, REGON 240701722, NIP 6312533927, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy w Gliwicach, wydział X Gospodarczy, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000293307, kapitał zakładowy: 1.932.398,00 PLN, (opłacony w całości).