

## REGULAMIN I CENNIK PROMOCJI „Fiber Power w Twoim mieszkaniu”

### §1 Opis promocji

1. Promocja „**Fiber Power w Twoim mieszkaniu**” („Promocja”) jest organizowana przez LUPRO SP. Z O.O. z siedzibą w Skoczów przy ul. Mickiewicza 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000892416, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000,00 zł pokrytym w całości, NIP 5482735658, REGON 388542453, wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 5300, („Organizator”) i obejmuje dotychczasowych Abonentów Organizatora oraz nowych Abonentów, którzy chcą skorzystać z łącza światłowodowego w budynkach jednorodzinnych, nie korzystających z innych promocji („Abonenci”) oraz którzy spełniają wszystkie warunki określone w Regulaminie Promocji.
2. Czas trwania Promocji: od 1.01.2024 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent otrzymuje korzyści określone w Tabelach 1-5 oraz w punkcie 5. Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi stanowi:

a) różnica pomiędzy sumą wysokości Abonamentu za czas trwania Umowy wynikającą z Cennika Dostawcy Usług a wysokością sumy Abonamentu promocyjnego oraz

b) różnica pomiędzy opłatami za: przyłączenie do sieci oraz aktywację bez ulgi wynikającymi z Cennika Dostawcy Usług a opłatami za: przyłączenie do sieci oraz aktywację na warunkach Promocji wskazanych w regulaminie Promocji.

**Tabela 1**

Ulgi udzielane na abonamenty oraz opłaty abonamentowe:

Nazwa abonamentu	Cena Promocyjna brutto*	Cena standardowa brutto	Udzielona ulga miesięczna	Łączna wartość ulg z abonamentu / umowa 24 m-ce	Łączna wartość ulg z abonamentu / umowa 12 m-cy
<b>Fiber Power 60</b>	<b>59,99 zł</b>	120,00 zł	60,01 zł	1440,24 zł	720,12 zł
<b>Fiber Power 90</b>	<b>69,99 zł</b>	140,00 zł	70,01 zł	1 680,24 zł	840,12 zł
<b>Fiber Power 120</b>	<b>79,99 zł</b>	160,00 zł	80,01 zł	1 920,24 zł	960,12 zł
<b>Fiber Power 200**</b>	<b>89,99 zł</b>	280,00 zł	190,01 zł	4 560,24 zł	2 280,12 zł
<b>Fiber Power 300**</b>	<b>99,99 zł</b>	300,00 zł	200,01 zł	4 800,24 zł	2 400,12 zł
<b>Fiber Power 500**</b>	<b>109,99 zł</b>	340,00 zł	230,01 zł	5 520,24 zł	2 760,12 zł
<b>Fiber Power 800**</b>	<b>119,99 zł</b>	400,00 zł	280,01 zł	6 720,24 zł	3 360,12 zł
<b>Fiber Power 1000**</b>	<b>129,99 zł</b>	420,00 zł	290,01 zł	6960,24 zł	3480,12 zł
<b>OPCJA DODATKOWA do powyższych abonamentów</b>					
<b>Stały adres IP NAT 1:1</b>	<b>20,00 zł</b>	50,00	30,00 zł	720,00 zł	360,00 zł

\*Opłaty abonamentowe w Tabeli 1 uwzględniają:

- ulgę za e-fakturę 5,00 zł / m-c

- ulgę za zgody marketingowe 5,00 zł / m-c

\*\* Dostępność abonamentu wymaga potwierdzenia przez Organizatora warunków technicznych

**Tabela 2**

Ulgi oraz opłaty za przyłączenie do sieci światłowodowej:

Długość umowy w miesiącach	Przyłączenie do sieci światłowodowej cena promocyjna	Przyłączenie do sieci światłowodowej cena standardowa	Ulga na Przyłączenie do sieci światłowodowej
24	<b>1,00 zł</b>	1230,00 zł	1 229,00 zł
12	<b>1,00 zł</b>	1230,00 zł	1 229,00 zł

**Tabela 3**

Ulgi oraz opłaty za Aktywację z zależności od technologii połączenia w budynku:

Aktywacja w istniejącej sieci FTTB/FTTx (dotyczy połączeń w technologii ETTH do mieszkania)

Długość umowy w miesiącach	Aktywacja w istniejącej sieci FTTB/FTTx cena promocyjna	Aktywacja w istniejącej sieci FTTB/FTTx cena standardowa	Ulga na Aktywację w istniejącej sieci FTTB/FTTx
24	49,00 zł	200,00 zł	151,00 zł
12	99,00 zł	200,00 zł	101,00 zł

**Tabela 4**

Ulgi oraz opłaty za Aktywację z zależności od technologii połączenia w budynku:

Aktywacja GPON (dotyczy połączeń w technologii GPON do mieszkania)

Długość umowy w miesiącach	Aktywacja GPON 1 x PORT cena promocyjna	Aktywacja GPON 1 x PORT cena standardowa	Ulga na Aktywację GPON 1 x PORT
24	49,00 zł	430,00 zł	381,00 zł
12	99,00 zł	430,00 zł	331,00 zł

lub

Długość umowy w miesiącach	Aktywacja GPON 4 x PORT z WIFI* cena promocyjna	Aktywacja GPON 4 x PORT z WIFI cena standardowa	Ulga na Aktywację GPON 4 x PORT z WIFI
24	49,00 zł	580,00 zł	531,00 zł
12	99,00 zł	580,00 zł	481,00 zł

\* w przypadku włączonej na wniosek Abonenta opcji WIFI w urządzeniu GPON do opłaty abonamentowej doliczana jest opłata 5,00 zł miesięcznie.

**Tabela 5**

Ulgi w zakresie dzierżawy urządzenia GPON (dotyczy połączeń w technologii GPON do mieszkania)

Długość umowy w miesiącach	Dzierżawa urządzenia GPON 4 x PORT z WIFI / GPON 1 x PORT cena promocyjna	Dzierżawa urządzenia GPON 4 x PORT z WIFI / GPON 1 x PORT cena standardowa	Ulga miesięczna na Dzierżawę urządzenia GPON 4 x PORT z WIFI / GPON 1 x PORT	Łączna wartość ulg na Dzierżawę urządzenia GPON 4 x PORT z WIFI / GPON 1 x PORT
24	0,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	480,00 zł
12	0,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	240,00 zł

4. Za kabel ethernetowy lub FO (w zależności od technologii połączenia w budynku) wprowadzony do mieszkania naliczana jest opłata 2,00 zł / mb kabla. Instalacja obejmuje montaż wykonany za pomocą ciepłego kleju lub uchwytu kablowego. Prace dodatkowe związane z instalacją kabla zostaną wykonane przez pracownika LUPRO odpłatnie, na wniosek Abonenta według wyceny zgodnej z Cennikiem Lupro.
5. Dotychczasowi Abonenci Lupro sp. z o.o. otrzymują dodatkową ulgę na aktywację w wysokości 48 zł.
6. W przypadku przedłużenia umowy w ramach Promocji, Abonenci LUPRO nie mają naliczonych opłat aktywacyjnych oraz przyłączeniowych, a łączna wysokość ulg liczona jest z przydzielonych ulg abonamentowych.
7. Abonent ma możliwość skorzystania z opcji dodatkowych na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca:

- 1) upload x2 w cenie promocyjnej 5 zł miesięcznie,
- 2) upload x3 w cenie promocyjnej 10 zł miesięcznie,
- 3) upload x4 w cenie promocyjnej 15 zł miesięcznie,
- 4) upload x5 w cenie promocyjnej 20 zł miesięcznie.

## §2 Warunki skorzystania z Promocji

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy lub aneksu podpisanej przez Abonenta w ramach Promocji.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:

- podpisanie umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu na okres 12 lub 24 miesięcy na wybrany abonament wg Tabeli 1,
  - zawarcie umowy z Dostawcą usług na czas określony 12 lub 24 miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy,
  - uiszczenie promocyjnej opłaty aktywacyjnej / przyłączeniowej, wg Tabeli 2 oraz 3 lub 4 ( w zależności od technologii)
  - dla obecnych abonentów - dodanie usługi (zgodnie z warunkami promocji) przy jednoczesnej zmianie Umów aktualnie obowiązujących na promocyjne zgodnie z Promocją,
  - wybranie usługi zgodnie z warunkami promocji,
  - wyrażenie przez Abonenta zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną, na podany przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej do przesyłania korespondencji drogą elektroniczną.
3. Po upływie 12/24 miesięcy, a więc od 13./25. miesiąca umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony wg stawek standardowych, chyba że Abonent na co najmniej 1 m-c przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Organizatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
  4. W przypadku zwiększenia stawki VAT w trakcie trwania umowy podpisanej w Promocji, ceny promocyjne ulegną zmianie wg nowej stawki VAT, przy czym wartość ulg przyznanych Abonentowi nie ulegnie zmniejszeniu.
  5. Abonent może skorzystać tylko z jednej Promocji organizowanej przez Organizatora, chyba że w jej Regulaminie zaznaczono inaczej lub Organizator zezwolił na łączenie promocji. Warunki kilku Promocji nie sumują się.
  6. Promocja skierowana jest do Abonentów indywidualnych, chyba że Organizator postanowi inaczej.
  7. Umowa, o której mowa w pkt. 2, podpisywana jest na Abonament Fiber Power 90 Promocyjny lub wyższy, chyba że strony postanowią inaczej. Abonent ma możliwość zmiany abonamentu na niższy w ciągu trwania umowy za pomocą aneksu. Aneks aktywny jest od pierwszego dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym aneks został podpisany.
  8. W przypadku wyboru abonamentu z taryfy Fiber Power, Abonent ma możliwość zmiany abonamentu na niższy/wyższy w obrębie Taryfy Fiber Power bez opłat. Aneks aktywny jest od pierwszego dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym aneks został podpisany.
  9. Przez okres trwania Umowy Abonenci zobowiązani będą do utrzymania usług wybranych niniejszą promocją oraz do terminowego uiszczania Abonamentu.
  10. W przypadku rozwiązania umowy przez Usługodawcę z winy Usługobiorcy lub jej rozwiązania przez Usługobiorcę przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Usługodawca ma prawo dochodzić odszkodowania w kwocie nie wyższej niż wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Ulgi zaznaczono w Tabelach: 1,2,3,4,5.

### **§3 Zasady korzystania ze sprzętu i jego dzierżawy**

1. Końcówka abonencka (GPON) jest to dedykowana jednostka wewnątrzbudynkowa, zainstalowana w lokalu Abonenta, zasilana z gniazdka prądowego Abonenta, wysoko zaawansowana technologicznie, które umożliwia Abonentowi odbieranie sygnału nadawczego ze stacji bazowych Operatora.
2. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie oraz Instrukcji Użytkowania Sprzętu.
3. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, wprowadzenie zmian technicznych, zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Urządzenia. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne będą traktowane jako uszkodzenia i będą podlegały nałożeniu kar określonych w tabeli 6. Abonent nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z wad fabrycznych urządzenia.
4. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Organizatora i umówić się na serwis celem zastąpienia utraconego Urządzenia.
5. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia stanowi nienależytą dbałość o Urządzenie przez Abonenta i uprawniającą Organizatora do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
6. W przypadku rozwiązania/ wygaśnięcia/ odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu Urządzenia na adres siedziby Operatora na własny koszt. Zwrot urządzenia nie może nastąpić później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/ wygaśnięcia/ odstąpienia od Umowy.
7. W przypadku stwierdzenia, że zwrócone Urządzenie jest niekompletne, zniszczone, uszkodzone lub nie zostało ono zwrócone Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Organizatora kary w wysokości wskazanej w Tabeli 6.

**Tabela 6**

Kary:

WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego urządzenia w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta Urządzenia, którego naprawa nie jest możliwa	580,00 zł
	Wydanie nowego Urządzenia w miejsce utraconego	580,00 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy, nie dłuższy niż 30 dni	100,00 zł
	Zwrot Urządzenia uszkodzonego/ zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	580,00 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Zwrot Urządzenia sprawnego bez lub z uszkodzonym zasilaczem	30,00 zł
	Brak zwrotu Urządzenia powyżej 30 dni	580,00 zł

**§4 Informacje dodatkowe:**

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu lub zakończenia Promocji bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie podana przez Organizatora do wiadomości na stronie internetowej [www.lupro.net](http://www.lupro.net) lub w siedzibie spółki Organizatora.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Cennik Dostawcy usług.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu promocji, a postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Cennika Dostawcy usług, postanowienia Regulaminu Promocji będą miały charakter nadrzędny.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.lupro.net](http://www.lupro.net) oraz w siedzibie spółki Organizatora z siedzibą w Skoczowie przy ul. Mickiewicza 14, 43-430 Skoczów, adres do doręczeń: ul. Fabryczna nr 9, 43-430 Skoczów, NIP 5482735658, REGON: 388542453