



STANDARDOWY CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH LUPRO

(aktualizacja z dnia 01.01.2024 r.)

LUPRO ETTH / FTTH TARYFY FIBER POWER NAT 1:1

Umowa na czas nieokreślony

dotyczy infrastruktury światłowodowej sieci LUPRO z ograniczeniami terytorialnymi.

Oferta dla abonentów indywidualnych, chyba że Operator postanowi inaczej
(oferta ważna od 01.01.2024 r. / dotyczy umów podpisanych po 01.01.2024 r.)

Opcja	Taryfa	Prędkość deklarowana w Mbps	Prędkość maksymalna w Mbps	Przepustowość minimalna w Mbps	Abonament netto	Abonament brutto 23% VAT
FiberPower						
	Fiber Power 5	do 5/1	do 5/1	2/1	65,04 zł	80,00 zł
	Fiber Power 15	do 15/10	do 15/10	5/5	81,30 zł	100,00 zł
	Fiber Power 30	do 30/10	do 30/10	7/5	89,43 zł	110,00 zł
	Fiber Power 60	do 60/10	do 60/10	10/5	97,56 zł	120,00 zł
	Fiber Power 90	do 90/10	do 90/10	15/5	113,82 zł	140,00 zł
	Fiber Power 120	do 120/10	do 120/10	20/5	130,08 zł	160,00 zł
	Fiber Power 200	do 200/20	do 200/20	30/10	227,64 zł	280,00 zł
	Fiber Power 300	do 300/20	do 300/20	30/10	243,90 zł	300,00 zł
	Fiber Power 500	do 500/50	do 500/50	40/15	276,42 zł	340,00 zł
	Fiber Power 800	do 800/80	do 800/80	50/20	325,20 zł	400,00 zł
Fiber Power 1000	do 1000/100	do 1000/100	60/20	341,46 zł	420,00 zł	

Opcja	Taryfa	Prędkość deklarowana upload	Prędkość maksymalna upload	Prędkość minimalna upload w Mbps***	Abonament netto	Abonament brutto 23% VAT
FiberPower	Dopłata za dodatkowy upload	1 Mbps	1 Mbps	25 % prędkości deklarowanej	5,00 zł	6,15 zł

Klasa adresowa /30

Umowa na czas nieokreślony

(oferta ważna od 01.01.2024 r. / dotyczy umów podpisanych po 01.01.2024 r.)

Nazwa Usługi	Ilość adresów IP użytkowych	Miesięczna opłata abonamentowa	Jednorazowa opłata za Aktywację
Klasa adresowa /30	1	150,00 zł netto	300,00 zł netto

Klasa adresowa /29

Umowa na czas nieokreślony

(oferta ważna od 01.01.2024 r. / dotyczy umów podpisanych po 01.01.2024 r.)

Nazwa Usługi	Ilość adresów IP użytkowych	Miesięczna opłata abonamentowa	Jednorazowa opłata za Aktywację
Klasa adresowa /29	5	350,00 zł netto	300,00 zł netto

STANDARDOWY CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH LUPRO
OFERTA BIZNESOWA
(str. 2-3)

Usługi internetowe LUPRO FTTH NAT 1:1, kl. adresowa: /29, /30
Umowa na czas nieokreślony
(oferta ważna od 01.01.2024 r. / dotyczy umów podpisanych po 01.01.2024 r.)

1 Mbps symetryczny (jednostkowo)	Prędkość deklarowana i maksymalna	Prędkość minimalna (% prędkości deklarowanej)	Miesięczna opłata abonamentowa
przy zakupie do 20Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	90%	120,00 zł netto
przy zakupie do 20Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	60%	100,00 zł netto
przy zakupie do 20Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	30%	80,00 zł netto
przy zakupie od 21Mbps do 40Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	90%	100,00 zł netto
przy zakupie od 21Mbps do 40Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	60%	80,00 zł netto
przy zakupie od 21Mbps do 40Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	30%	50,00 zł netto
przy zakupie powyżej 41Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	90%	80,00 zł netto
przy zakupie powyżej 41Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	60%	60,00 zł netto
przy zakupie powyżej 41Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	30%	40,00 zł netto

Usługi internetowe 100% CIR (Internet FTTH) NAT 1:1, kl. adresowa: /29, /30
Umowa na czas nieokreślony
(oferta ważna od 01.01.2024 r. / dotyczy umów podpisanych po 01.01.2024 r.)

Taryfa	Prędkość minimalna / deklarowana / maksymalna	Miesięczna opłata abonamentowa
1 Mbps symetryczny (bez względu na ilość zakupionych megabitów)	1 Mbps / 1 Mbps	300,00 zł netto

Usługi internetowe 100% CIR (Internet radiowy) NAT 1:1, kl. adresowa: /29, /30
Umowa na czas nieokreślony
(oferta ważna od 01.01.2024 r. / dotyczy umów podpisanych po 01.01.2024 r.)

Taryfa	Prędkość minimalna / deklarowana / maksymalna	Miesięczna opłata abonamentowa
1 Mbps symetryczny (bez względu na ilość zakupionych megabitów)	1 Mbps / 1 Mbps	300,00 zł netto

**Usługa kolokacji serwera bez łącza internetowego
(powierzchnia na usytuowanie serwera w szafie RACK)**

Umowa na czas nieokreślony

(oferta ważna od 01.01.2024 r. / dotyczy umów podpisanych po 01.01.2024 r.)

Nazwa Usługi	Transmisja	Miesięczna opłata abonamentowa
Kolokacja serwera	1U	200,00 zł netto

Transmisja danych

Umowa na czas nieokreślony

(oferta ważna od 01.01.2024 r. / dotyczy umów podpisanych po 01.01.2024 r.)

Nazwa Usługi	Transmisja w Mbps	Miesięczna opłata abonamentowa za 1 Mbps
Transmisja danych	1 Mbps – 200 Mbps	25,00 zł netto
Transmisja danych	201 Mbps – 1000 Mbps	13,00 zł netto

Dzierżawa włókien światłowodowych

Umowa na czas nieokreślony

(oferta ważna od 01.01.2024 r. / dotyczy umów podpisanych po 01.01.2024 r.)

Nazwa Usługi	Ilość włókien	Miesięczna opłata abonamentowa / 1km
Dzierżawa włókien	1J	1000,00 zł netto

Klasa adresowa /30

Umowa na czas nieokreślony

(oferta ważna od 01.01.2024 r. / dotyczy umów podpisanych po 01.01.2024 r.)

Nazwa Usługi	Ilość adresów IP użytkowych	Miesięczna opłata abonamentowa	Jednorazowa opłata za Aktywację
Klasa adresowa /30	1	150,00 zł netto	300,00 zł netto

Klasa adresowa /29

Umowa na czas nieokreślony

(oferta ważna od 01.01.2024 r. / dotyczy umów podpisanych po 01.01.2024 r.)

Nazwa Usługi	Ilość adresów IP użytkowych	Miesięczna opłata abonamentowa	Jednorazowa opłata za Aktywację
Klasa adresowa /29	5	350,00 zł netto	300,00 zł netto

USŁUGI DODATKOWE

OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE	CENA BRUTTO
Telefoniczna / e-mailowa pomoc techniczna	Bezpłatnie
Usługa serwisowa u Klienta – gwarancyjna	Bezpłatnie
Zmiana miejsca instalacji w ramach umowy (cena uzależniona od miejsca instalacji)	Od 50,00 zł do 200,00 zł
Konfiguracja usługi u Klienta (cena uzależniona od wybranej usługi)	Od 10,00 zł do 80,00 zł
Jednorazowa opłata aktywacyjna (bez pomocy przy konfiguracji)	50,00 zł
Jednorazowa opłata aktywacyjna (z pomocą przy konfiguracji)	200,00 zł
Jednorazowa opłata aktywacyjna w istniejącej sieci LAN	200,00 zł
Jednorazowa opłata aktywacyjna łącza dedykowanego	500,00 zł
Jednorazowa opłata aktywacyjna w istniejącej sieci ETTH dla osób indywidualnych	200,00 zł
Jednorazowa opłata aktywacyjna w istniejącej sieci ETTH dla firm	500,00 zł
Jednorazowa opłata aktywacyjna w istniejącej sieci FTTB dla osób indywidualnych	200,00 zł
Jednorazowy koszt aktywacji FTTH	1599,00 zł
Jednorazowy koszt aktywacji FTTX	1599,00 zł
Jednorazowa opłata za Aktywację GPON 1 x port	430,00 zł
Jednorazowa opłata za Aktywację GPON 4 x port z WIFI	580,00 zł
Jednorazowa opłata za Aktywację Usługi Transmisji Danych	1230,00 zł
Jednorazowa opłata za Aktywację nowego pakietu/taryfy/usługi	500,00 zł
Jednorazowa standardowa opłata za przyłączenie do sieci / zmianę instalacji / przyłączenie do sieci światłowodowej	1 230,00 zł
Dzierżawa urządzeń (także zastępczych, pogwarancyjnie, niegwarancyjnie)	20,00 zł miesięcznie
Dzierżawa urządzeń dedykowanych	100,00 zł miesięcznie
Pakiet SDR	10,00 zł miesięcznie
Przydzielenie nowego adresu IP zewnętrznego	50,00 zł
Montaż dzierżawionego urządzenia	550,00 zł
Bezprawne użytkowanie adresu IP	800,00 zł
Udostępnianie lub / i odsprzedawanie internetu poza Lokal	3000,00 zł
Kara za niezwrócenie dzierżawionych urządzeń w wyznaczonym terminie	500,00 zł
Zmiana adresu IP zewnętrznego na wniosek Abonenta	200,00 zł
Indywidualny adres IP	50,00 zł
1 roboczogodzina jednego serwisanta	300,00 zł
Wysyłka listowna faktur w formie papierowej	20,00 zł

Wykonanie instalacji wewnętrznej w zakresie położenia kabla FO od miejsca wejścia do budynku do miejsca instalacji końcówki abonenckiej (GPON) – instalacja wykonana za pomocą ciepłego kleju lub uchwytu kablowego - do 10 mb kabla.	od 99,00 zł
Wykonanie instalacji wewnętrznej w zakresie położenia kabla FO od miejsca wejścia do budynku do miejsca instalacji końcówki abonenckiej (GPON) – instalacja wykonana za pomocą ciepłego kleju lub uchwytu kablowego – powyżej 10 mb kabla (opłata za mb)	od 10,00 zł / mb

**Usługi archiwalne
nie dostępne dla Umów zawartych po 01.01.2024 r.**

Cennik usług FTTH LUPRO SP. Z O.O.

Tabela 1

Opłata aktywacyjna (jednorazowa)			
Rodzaj	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
Aktywacja dostępu do sieci Internet-doprowadzenie kabla sieciowego do komputera/urządzenia* Abonenta, pomoc przy pierwszej konfiguracji Usługi**. (Jeżeli Abonent w trakcie instalacji posiada urządzenie*, które będzie używane do korzystania z Usługi - pomoc przy pierwszej konfiguracji tego urządzenia*).	47,96 zł	11,04 zł	59 zł

Tabela 2

Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do sieci INTERNET			
Rodzaj	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
1. ABONAMENT FTTH300 - transfer przychodzący do 300 Mbit/s - transfer wychodzący do 30 Mbit/s	44,72 zł	10,28 zł	55 zł
2. ABONAMENT FTTH600 - transfer przychodzący do 600 Mbit/s - transfer wychodzący do 60 Mbit/s	56,91 zł	13,09 zł	70 zł
3. ABONAMENT FTTH1000 - transfer przychodzący do 1000 Mbit/s - transfer wychodzący do 100 Mbit/s	93,50 zł	21,50 zł	115 zł

Tabela 3

Rodzaj	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
1. Ponowna aktywacja Usługi związana ze zmianą miejsca zamieszkania Abonenta	23,58 zł	5,42 zł	59 zł
2. Zmiana Abonenta w wyniku przejęcia praw i obowiązków wynikających z Umowy (bez zmiany miejsca instalacji)	bez opłat		

3. Przeniesienie instalacji do innego miejsca w lokalu Abonenta	16,26 zł	3,74 zł	20 zł
4. Asysta pracownika Lupro na życzenie Abonenta (każda kolejna poza aktywacją dostępu do sieci Internet konfiguracja urządzenia*)	40,65 zł	9,35 zł	50 zł
5. Asysta pracownika Lupro na życzenie Abonenta (każda kolejna poza aktywacją dostępu do sieci Internet konfiguracja Usługi**)	16,26 zł	3,47 zł	20 zł
6. Nieuzasadnione wezwanie serwisu Lupro	16,26 zł	3,47 zł	20 zł
7. Wystawienie duplikatu faktury VAT w formie papierowej	0,81 zł	0,19 zł	1 zł
8. W terminie do 14 dni od rozwiązania umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu modemu w stanie nienaruszonym, nienoszącym śladów mechanicznych uszkodzeń (dopuszczalne są ślady użytkowania traktowane jako normalne ślady eksploatacji). Jeżeli zwrot nie nastąpi w wyżej wymienionym czasie Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty	487,80 zł	112,20 zł	600 zł

@ Wszystkie opcje abonamentowe nie są ograniczone miesięcznymi limitami transferu danych.
~ urządzenie* – router będący własnością Abonenta
~ konfiguracja Usługi** - wprowadzenie konfiguracji połączenia sieciowego w komputerze Abonenta